

BEANSTANDUNGSFORMULAR



COMPLAINTS FORM

DELIVER TO

Wheelforce GmbH
Reklamation / Complaints
Morsestraße 7
48432 Rheine

BUYER INFO

FULL NAME : _____
RE-Nr / INV-No : _____
Adress : _____

Email to : complaint@wheelforceb2b.de

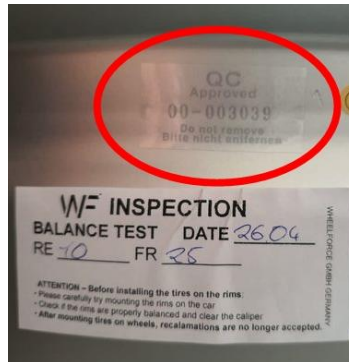
NOTWENDIGE INFOS - WO ZU FINDEN | IMPORTANT INFOS - WHERE TO FIND

Bitte hängen Sie diese Fotos zum Formular zur Ihrer E-Mail an.

Please include those pictures to your attachments in your E-Mail.



Defect (eg. Paint Problem)



QC No.



Production Week

Produktinfo / Productinfo

Part-No : _____
Model : _____
Finish : _____
QC No : _____
Prod week : _____

Wurden die Räder Montiert? *Did you mount the wheels?* YES ___ NO ___

Wurden die Räder gefahren? *Did you drive with the wheels?* YES ___ NO ___



**Das Formular muss zur Bearbeitung vollständig ausgefüllt werden. Sollte eine Beanstandung nicht berechtigt sein werden wir die Ware unfrei an Sie zurücksenden!
Bei Fragen zur Reklamation stehen wir ihnen gerne zur Verfügung!**

The form should be filled completly, otherwise there will be no regulation. Should the complaint not be justified, we will send the goods back to you at your costs! If you need help we are here for you!

BEANSTANDUNGSFORMULAR



COMPLAINTS FORM

Grund der Beanstandung / Reason for complaint

Production / Material

Lackierung / Painting

Rissbildung / Cracks

Rundlauf / Balancing

Art des Defekts / Type of the defect (bitte beschreiben Sie den Schaden / Defekt) – Please describe the defect:

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Meldung

– Hereby i confirm that all the infos are correct.

Datum / Date

Unterschrift / Signature

Es gilt unsere Datenschutzrichtlinien / Find our Privacy here:

<https://wheelforce.shop/de/info/privatsphaere-und-datenschutz.html>

Zuständiger Sachbearbeiter : _____

Datum der Bearbeitung : _____



Das Formular muss zur Bearbeitung vollständig ausgefüllt werden. Sollte eine Beanstandung nicht berechtigt sein werden wir die Ware unfrei an Sie zurücksenden!
Bei Fragen zur Reklamation stehen wir ihnen gerne zur Verfügung!

The form should be filled completly, otherwise there will be no regulation. Should the complaint not be justified, we will send the goods back to you at your costs! If you need help we are here for you!

BEANSTANDUNGSFORMULAR



COMPLAINTS FORM

Folgende Punkte stehen unter der Garantiebestimmung:

1. **Die Wheelforce GmbH gewährt allen Endkunden eine Garantie von 12 Monaten auf die Beschichtung. Auf die Felgenstruktur geben wir 5 Jahre ab Kaufdatum.**
2. Beschädigungen jeglicher Art die nach Übergabe an den Kunden auftreten, gewöhnliche Abnutzung, Missachtung der Pflegehinweise, defekte durch fehlerhafte Montage, Schäden durch schlechte Straßen Beschaffenheiten, Bordsteinschäden aller Art und sonstige Verschlechterungen der Felgen, die ihrer Ursache nicht in einem anfänglichen Mangel haben – führen zum Ausschluss der Garantie.
3. Sollten die Räder Umlackiert, nachlackiert oder nachträglich Pulverbeschichtet werden, erlischt die Garantie sofort.
4. Eine Missachtung der Pflegehinweise und die dadurch resultierenden Folgen führen ebenfalls zum sofortigen Ausschluss der Garantie.
5. Der Käufer muss die empfangene Ware unverzüglich auf Mängel untersuchen. sowie offensichtliche Mängel müssen sofort an uns gemeldet werden. Versteckte Mängel müssen binnen 5 Werktagen nach Erhalt schriftlich an uns erklärt werden. Anderenfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.
6. Die Ware muss frachtfrei an Wheelforce zur Prüfung der Beanstandung gesandt werden. Sollte die Beanstandung berechtigt sein, vergütet Wheelforce die Kosten des günstigen Versandwegs – dies gilt nicht, wenn die Ware sich an einem Ort als der Auslieferungsadresse befindet.
7. Sollte eine berechtigte Beanstandung oder Mangel ohne Fremdeinwirkung bestehen, ist nach Wahl von Wheelforce zur Nacherfüllung in Form einer Nachbesserung, Teilerstattung oder zur Ersatzlieferung berechtigt.
8. Sollte der Kunde nicht in einem direkten Vertragsverhältnis mit der Wheelforce GmbH stehen, ist die Beanstandung über den zuständigen Fachhändler an uns einzureichen.

Important notes for the warranty:



Das Formular muss zur Bearbeitung vollständig ausgefüllt werden. Sollte eine Beanstandung nicht berechtigt sein werden wir die Ware unfrei an Sie zurücksenden!
Bei Fragen zur Reklamation stehen wir ihnen gerne zur Verfügung!

The form should be filled completely, otherwise there will be no regulation. Should the complaint not be justified, we will send the goods back to you at your costs! If you need help we are here for you!

BEANSTANDUNGSFORMULAR



COMPLAINTS FORM

1. Wheelforce GmbH provides all customers with a 12 month warranty on the coating. We give 5 years from the date of purchase on the rim structure.
2. Damage of any kind that occurs after delivery to the customer, normal wear and tear, disregard of the care instructions, defects due to incorrect assembly, damage due to poor road conditions, kerb damage of any kind and other deterioration of the rims that are not caused by an initial defect - lead to the exclusion of the warranty.
3. If the wheels are repainted, repaired by externals or subsequently powder coated, the warranty expires immediately.
4. Disregard of the care instructions and the resulting consequences also lead to immediate exclusion of the guarantee.
5. The buyer must immediately examine the received goods for defects. Obvious defects must be reported to us immediately. Hidden defects must be declared to us in writing within 5 working days of receipt. Otherwise the delivery is considered as accepted.
6. The goods must be sent carriage paid to Wheelforce for examination of the complaint. If the complaint is justified, Wheelforce will refund the cost of the cheapest shipping method - this does not apply if the goods are located at a place other than the delivery address.
7. If a justified complaint or defect is found to exist without any outside influence, Wheelforce shall be entitled to remedy the defect in the form of repair, partial refund or replacement at Wheelforce's option.
8. If the customer is not in a direct contractual relationship with Wheelforce GmbH, the complaint must be submitted to us via the appropriate dealer.



Das Formular muss zur Bearbeitung vollständig ausgefüllt werden. Sollte eine Beanstandung nicht berechtigt sein werden wir die Ware unfrei an Sie zurücksenden!
Bei Fragen zur Reklamation stehen wir ihnen gerne zur Verfügung!

The form should be filled completely, otherwise there will be no regulation. Should the complaint not be justified, we will send the goods back to you at your costs! If you need help we are here for you!