

DE - Garantie und Gewährleistung

Die Wheelforce GmbH garantiert, dass die Produkte bei Übergabe an den Endkunden oder Spediteur frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind.

Jede Wheelforce Felge wird von unseren Qualitätsbeauftragten vor der Auslieferung genaustens inspiziert, indem jede Felge auf optische Mängel untersucht und mit unseren Maschinen genaustens geprüft wird. Um die Qualität zu wahren, werden regelmäßig hochauflösende Bilder von der Ware erstellt, bevor diese in den Versand geht.

IMPORTANT - NIEMALS ENTFERNEN!



Wheelforce GmbH Moresestraße.7 48432 Rheine Germany	
ORDER NO.	14252
DATE	01.01.2020
WHEEL NO.	3/4
BALANCING FR. 35 g	BALANCING RE. 15 g

Folgende Punkte stehen unter der Garantiebestimmung:

1. Die Wheelforce GmbH gewährt allen Endkunden eine Garantie von 12 Monaten auf die Beschichtung. Auf die Felgenstruktur geben wir 5 Jahre ab Kaufdatum.
2. Beschädigungen jeglicher Art die nach Übergabe an den Kunden auftreten, gewöhnliche Abnutzung, Missachtung der Pflegehinweise, defekte durch fehlerhafte Montage, Schäden durch schlechte Straßen Beschaffenheiten, Bordsteinschäden aller Art und sonstige Verschlechterungen der Felgen, die ihrer Ursache nicht in einem anfänglichen Mangel haben – führen zum Ausschluss der Garantie.
3. Sollten die Räder umlackiert, nachlackiert oder nachträglich Pulverbeschichtet werden, erlischt die Garantie sofort.
4. Eine Missachtung der Pflegehinweise und die dadurch resultierenden Folgen führen ebenfalls zum sofortigen Ausschluss der Garantie.
5. Der Käufer muss die empfangene Ware unverzüglich auf Mängel untersuchen. Offensichtliche Mängel müssen sofort an uns gemeldet werden. Versteckte Mängel müssen binnen 5 Werktagen nach Erhalt schriftlich an uns erklärt werden. Anderenfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.
6. Die Ware muss frachtfrei an Wheelforce zur Prüfung der Beanstandung gesandt werden. Sollte die Beanstandung berechtigt sein, vergütet Wheelforce die Kosten des günstigen Versandwegs – dies gilt nicht, wenn die Ware sich an einem Ort als der Auslieferungsadresse befindet.
7. Sollte eine berechtigte Beanstandung oder Mangel ohne Fremdeinwirkung bestehen, ist nach Wahl von Wheelforce zur Nacherfüllung in Form einer Nachbesserung, Teilerstattung oder zur Ersatzlieferung berechtigt.
8. Sollte der Kunde nicht in einem direkten Vertragsverhältnis mit der Wheelforce GmbH stehen, ist die Beanstandung über den zuständigen Fachhändler an uns einzureichen.

EN – Warranty informations

Wheelforce GmbH warrants that the products are free from defects in workmanship and materials upon delivery to the end customer or carrier.

Every Wheelforce wheel is thoroughly inspected by our quality control managers before delivery by inspecting every rim for visual defects and then thoroughly inspecting them with our machines. In order to maintain quality, high-resolution images of the goods are regularly taken before they are dispatched.

WICHTIGE STICKER – DO NOT REMOVE!



Wheelforce GmbH Moresestraße 7 49432 Rheine Germany		WF [®]
ORDER NO.	14252	
DATE	01.01.2020	
WHEEL NO.	3/4	
BALANCING FR. 35 g	BALANCING RE. 15 g	

Important notes for the warranty:

1. Wheelforce GmbH provides all customers with a 12 month warranty on the coating. We give 5 years from the date of purchase on the rim structure.
2. Damage of any kind that occurs after delivery to the customer, normal wear and tear, disregard of the care instructions, defects due to incorrect assembly, damage due to poor road conditions, kerb damage of any kind and other deterioration of the rims that are not caused by an initial defect - lead to the exclusion of the warranty.
3. If the wheels are repainted, repaired by externals or subsequently powder coated, the warranty expires immediately.
4. Disregard of the care instructions and the resulting consequences also lead to immediate exclusion of the guarantee.
5. The buyer must immediately examine the received goods for defects. Obvious defects must be reported to us immediately. Hidden defects must be declared to us in writing within 5 working days of receipt. Otherwise the delivery is considered as accepted.
6. The goods must be sent carriage paid to Wheelforce for examination of the complaint. If the complaint is justified, Wheelforce will refund the cost of the cheapest shipping method - this does not apply if the goods are located at a place other than the delivery address.
7. If a justified complaint or defect is found to exist without any outside influence, Wheelforce shall be entitled to remedy the defect in the form of repair, partial refund or replacement at Wheelforce's option.
8. If the customer is not in a direct contractual relationship with Wheelforce GmbH, the complaint must be submitted to us via the appropriate dealer.