

IV. Pflegehinweise

Um die volle Gewährleistung der Beschichtung zu erhalten, ist es untersagt, säurehaltige Reiniger zu verwenden. Wir empfehlen für die Konservierung und Pflege die Verwendung des ForcecleanPRO Felgenreiniger Gels. Dieses Mittel ist speziell für die Reinigung der Alufelgen entwickelt und mehrfach geprüft.

Anwendungshinweise entnehmen Sie dem Reinigungsprodukt.

Tipp: Der ForcecleanPRO Reiniger ist bei unseren autorisierten Partnern im Shop zu finden.

V. Gewährleistung

-Jede unserer Alufelgen darf nur mit Reifen montiert werden, die für die jeweilige Dimension durch den Reifenhersteller freigegeben wurden. **Montagefehler werden nicht berücksichtigt.**

-Unsere Räder dürfen nur mit dem mitgelieferten Zubehör am Fahrzeug montiert werden.

-Eine Reinigung der Felgen darf nur mithilfe von Säurefreien Reinigern erfolgen. Wir empfehlen hierfür die Pflege der Wheelforce Felgen mit dem hierfür entwickelten Spezialreiniger „**ForcecleanPRO**“.

-Sollte ein Mangel festgestellt werden, ist dieser durch den Autorisierten Vertriebspartner sofort und unverzüglich zu melden und bei uns mit hochauflösendem Bildmaterial einzureichen.

-Eine Aufarbeitung eines Mangels an unseren Felgen ist strengstens verboten, sollten Sie einen Mangel feststellen, ist dieser unbehandelt sofort zu melden.

-Jede Felge ist unter der Angabe der Inspektionsnummer bei einem bestehenden Mangel durch den autorisierten Partner bei uns zu melden.

-Felgen mit Bordsteinkontakt oder durch unsachgemäße Fahrweise verursachte Schaden sind von jeglichen Reklamationsansprüchen ausgeschlossen.

-Felgen die aufgrund von Inkompatibilität beschädigt wurden, sind von jeglichen Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Diese sind zum Beispiel, Traglastmissachtung, falsche Zentrierung, Versatzverschraubung usw.

-Sollte ein Transportschaden auftreten, ist dieser unverzüglich beim Fahrer des Speditionsdienstes zu melden.

-Bitten Sie dazu bei Auffälligkeiten, die Ware sofort vor Ort zu prüfen, spätere Meldungen werden nicht berücksichtigt.

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 12 Monate auf die Lackierung und Beschichtung. Die Struktur 5 Jahre. Diese beginnt ab dem Kaufdatum beim autorisierten Vertriebspartner.

Die Garantie ist nicht übertragbar und kann nur vom direkten Kunden des autorisierten Vertriebspartners unter rechtzeitiger Meldung in Anspruch genommen werden. Sollten die Alufelgen vom Endkunden weiterverkauft werden, erlischt hier die Garantie.

Im Falle einer gemeldeten Reklamation, wird die zu reklamierende Ware durch unseren Speditionsdienstleister bei Ihnen abgeholt. Die Ware muss dem original verpackten Zustand entsprechen um Transportschäden zu vermeiden.

VI. Kontaktmöglichkeiten

Bei Fragen oder einem anderem Anliegen, nicht zögern, uns zu kontaktieren.

WHEELFORCE GMBH DEUTSCHLAND
MORSESTRASSE.7
48432 RHEINE

INFO@WHEELFORCE.DE
+49 (0) 5971 805712
MO – FR 9:30 – 12.30 | 14.00 – 18.00

XI. Warranty

- Each of our alloys may only be fitted with tyres that have been released with the respective dimension by the tyre manufacturer. Assembly errors are not taken into account.
- Our wheels may only be mounted on the vehicle with the supplied accessories.
- Cleaning of the rims may only be carried out using acid-free cleaners. We recommend the maintenance of the Wheelforce rims with the specially developed special cleaner "ForcecleanPRO".
- If a defect is found, it must be reported immediately to the authorized distribution partner and submitted to us with high-resolution images.
- the processing of a defect on our rims is strictly prohibited, should you notice a defect, it must be reported untreated immediately.
- Each rim must be reported to us under the indication of the inspection number in case of an existing deficiency by the authorized partner.
- Rims with curb contact or damage caused by improper operation are excluded from any claims for damages.
- Rims that have been damaged due to incompatibility are excluded from any warranty claims. These are for example, load-bearing disregard, incorrect centring, offset fitting, etc.
- If a transport damage occurs, it must be reported immediately to the driver of the forwarding service.
- Please check the goods on site In case of abnormalities on site, subsequent claims will not be considered.

The warranty is not transferable and can only be used by the direct customer of the authorized distributor under timely notification. If the alloy is resold by the end customer, the warranty expires.

In case of a complaint, the goods to be claimed will be picked up by our forwarding service provider. The goods must conform to the original packaged condition in order to avoid transport damage.

XII. Contact

If you any further questions, please don't hesitate to ask us

WHEELFORCE GMBH DEUTSCHLAND
MORSESTRASSE.7
48432 RHEINE

INFO@WHEELFORCE.DE
+49 (0) 5971 805712
MO – FR 9:30 – 12.30 | 14.00 – 18.00